

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Το ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας αφού έλαβε υπόψη:

1. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ-147 Α/8-8-16-Διορθ.Σφαλμ. Στα ΦΕΚ-200 Α/24-10-16 και ΦΕΚ-206 Α/3-11-16): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ),
2. τα προβλεπόμενα στην παρ. 17 του άρθρου 22 του Ν.4441/2016, ΦΕΚ-227 Α/6-12-16
3. τα προβλεπόμενα στο άρθρο 22 του Ν.4144/13
4. τα προβλεπόμενα στο άρθρο 84 του Ν.4485/17 (ΦΕΚ 114 Α/04-08-2017) «Οργάνωση και λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις»,
5. τα προβλεπόμενα στο άρθρο 107 του Ν.4497/17 (ΦΕΚ 171 Α/13-11-2017): Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις,
6. την Υ.Α. 209650/Ζ1/30-11-2017 (ΦΕΚ 642/Υ.Ο.Δ.Δ./4-12-2017) με την οποία διαπιστώνεται η εκλογή του κ. Δ. Χασάπη ως Πρύτανη του Ιδρύματος,
7. την αριθ. πρωτ. 4531/7.12.2017 (ΑΔΑ: 715Γ469143-ΨΜΑ) Απόφαση του Πρύτανη του ΤΕΙ ΚΜ, Καθηγητή Δημητρίου Χασάπη, με θέμα: “Καθορισμός τομέων ευθύνης – αρμοδιοτήτων των Αντιπρυτάνεων του Τ.Ε.Ι. ΚΜ-Σειρά αναπλήρωσης του Πρύτανη του ΤΕΙ ΚΜ”, η οποία δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (Αρ. Φύλλου 4431/τ.Β’/15.12.2017),
8. Τη διόρθωση σφάλματος στην αριθμ.4531/7.12.2017 απόφαση του Πρύτανη του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Κεντρικής Μακεδονίας, που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 4431/τ.Β’/15.12.2017
9. το αριθ. 207/24-1-2019 αίτημα για παροχή υπηρεσιών
10. την αριθμ.43/239/28-1-2019 απόφαση δέσμευσης για το οικονομικό έτος 2019,2020,2021 η δαπάνη βαρύνει των τακτικό προϋπολογισμό και το ΚΑΕ 04.0426

καλεί

τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς να υποβάλλουν προσφορά για την υπηρεσία υποστήριξης λογισμικού συστήματος ωρομέτρησης προσωπικού, συνολικού προϋπολογισμού **πεντακοσίων είκοσι ευρώ και ογδόντα λεπτών 520,80€** (καθαρό ποσό 420,00 + 100,80 (Φ.Π.Α.24%). Η δαπάνη βαρύνει τον τακτικό προϋπολογισμό του Ιδρύματος οικονομικού έτους 2019,2020,2021 ΚΑΕ 04.0426

Κριτήριο κατακύρωσης : η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Αντικείμενο της προμήθειας

Παρακαλούμε για την προμήθεια των αγαθών του παρακάτω πίνακα:

A/A	Περιγραφή	Ποσότητα	CPV	Προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α	Φ.Π.Α	Συνολικός Προϋπολογισμός με Φ.Π.Α	Κ.Α.Ε.
1	Τριετής Σύμβαση υποστήριξης λογισμικού Ολοκληρωμένου Συστήματος Ωρομέτρησης Προσωπικού Scan TIMER	1	50324200-4	420,00	100,80	520,80	0426
				420,00	100,80	520,80	
	ΣΥΝΟΛΟ						

Τακτικός Προϋπολογισμός

Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων

Αναλυτική περιγραφή της παροχής υπηρεσίας (και όρων/υποχρεώσεων αυτής):

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.

A. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.

Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας θα λαμβάνει όλες τις αναβαθμίσεις των υποσυστημάτων. Οι αναβαθμίσεις αυτές περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

A1. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Δημιουργία νέων ή τροποποιήσεις των υπαρχόντων ΠΡΩΤΟΤΥΠΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ή διαδικασιών των ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ και της αντίστοιχης τεκμηρίωσής τους για την κάλυψη των διατάξεων της εργατικής, ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας και των απαιτήσεων δημοσίων φορέων και αρχών οι οποίες επιβάλλονται καθολικά στις επιχειρήσεις και δεν αφορούν ειδικό καθεστώς.

A2. ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Δημιουργία νέων ή τροποποιήσεις των υπαρχόντων ΠΡΩΤΟΤΥΠΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ή διαδικασιών των ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ και της αντίστοιχης τεκμηρίωσής τους, κατά την κρίση του Αναδόχου, προκειμένου να βελτιωθεί η χρηστικότητα, λειτουργικότητα και διασυνδεσιμότητα των υποσυστημάτων ή να προσαρμοστούν αυτά στις τεχνολογικές εξελίξεις.

B. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

B1. Τηλεφωνική υποστήριξη για αντιμετώπιση προβλημάτων και επίλυση αποριών στη χρήση των υποσυστημάτων, κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) και ώρες 09:00 – 19.00.

B2. Υποστήριξη μέσω email, το οποίο θα αποστέλλεται από το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας προς ειδικό λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Αναδόχου, η διαχείριση του οποίου θα γίνεται κατά τις

εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) και ώρες 09:00 – 19.00 από εξειδικευμένα μέλη της ομάδας υποστήριξης.

B3. Δυνατότητα απομακρυσμένης υποστήριξης (remoteaccess) για την αντιμετώπιση προβλημάτων των υποσυστημάτων, κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) και ώρες 09:00 – 19.00 από εξειδικευμένα μέλη της ομάδας υποστήριξης, δεδομένου ότι το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (internet, λογισμικό απομακρυσμένης πρόσβασης).

B4. Επί τόπου υποστήριξη (onsitesupport) για την αντιμετώπιση προβλημάτων, κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) και ώρες 09:00 – 17.00, στις περιπτώσεις που το πρόβλημα δεν επιλύεται με τις παραπάνω μεθόδους.

B5. Αποκατάσταση ελαττωμάτων ή προβλημάτων των υποσυστημάτων. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε ενδεχόμενο ελάττωμα ή δυσλειτουργία των υποσυστημάτων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος ανάλογα με τη φύση του ελαττώματος ή δυσλειτουργίας αλλά και να παρέχει δωρεάν στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας την αναγκαία αρωγή και υποστήριξη προς εντοπισμό και διόρθωση των τυχόν ελαττωμάτων ή δυσλειτουργιών του προϊόντος.

Γ. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΗ, ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

- Εκπαιδεύσεις στη χρήση των εφαρμογών.
- Παραμετροποίηση νέων ή τροποποίηση υπαρχουσών λειτουργιών των εφαρμογών.
- Αντιμετώπιση αρχειακών, λειτουργικών ή περιβαλλοντικών προβλημάτων και θεμάτων που προκύπτουν από λανθασμένη χρήση ή αμέλεια εκ μέρους του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.
- Δημιουργία προγραμμάτων ή μεθόδων για την πρόσκαιρη αντιμετώπιση προβλημάτων που δεν οφείλονται σε λάθη του Αναδόχου.
- Δημιουργία προγραμμάτων ή μεθόδων για την αντιμετώπιση ειδικών ή εξειδικευμένων αναγκών του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.

Οι όροι παροχής των υπηρεσιών αυτών και άλλων ανάλογων με αυτές, συμφωνούνται κατά περίπτωση και βασίζονται στον τιμοκατάλογο υπηρεσιών του Αναδόχου.

Δ. ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να παρέχει τις, υπό 1.A & 1.B, υπηρεσίες της στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας στον καλύτερο δυνατό χρόνο και με τον αποτελεσματικότερο τρόπο.

Τα θέματα υποστήριξης που τίθενται από το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας διακρίνονται ανάλογα με το αντίκτυπό τους στην λειτουργία της επιχείρησης σε τέσσερις (4) κατηγορίες, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Κατηγορία	Περιγραφή	Χρόνος Απόκρισης (εργάσιμες ώρες)
ΚΡΙΣΙΜΟ	<p>Η παραγωγική λειτουργία του συστήματος σε μια ή περισσότερες κρίσιμες διαδικασίες έχει διακοπεί, ή παρεμποδίζεται σε βαθμό που το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας αδυνατεί να συνεχίσει την εργασία του. Αδυναμία διεκπεραίωσης εργασιών που έχουν επείγοντα χαρακτήρα (πρέπει να ολοκληρωθούν εντός 24ωρου).</p> <p>Παραδείγματα:</p> <ul style="list-style-type: none">- Το σύστημα ή ένα υποσύστημα (module) παράγει σφάλμα ή δεν ανταποκρίνεται (systemcrashesorhangs).- Αδυναμία έκδοσης Μισθοδοσίας ή παρουσία	1

	<p>σοβαρών μαζικών υπολογιστικών σφαλμάτων σε περίοδο πληρωμής προσωπικού.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αδυναμία παραγωγής αποτελεσμάτων που είναι υποχρεωτικό να υποβληθούν άμεσα. 	
ΕΠΕΙΓΟΝ	<p>Σημαντικές ή επείγουσες για την επιχείρηση λειτουργίες του συστήματος δεν είναι διαθέσιμες, χωρίς να υπάρχει τρόπος παράκαμψης του προβλήματος (workaround).</p> <p>Παραδείγματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Καθολικό σφάλμα ή δυσλειτουργία που δεν παρεμποδίζει συνολικά τη λειτουργία του συστήματος ή υποσυστήματος. - Αδυναμία παραγωγής αποτελεσμάτων που είναι υποχρεωτικό να υποβληθούν σύντομα (εντός 48ωρου). 	4
ΣΟΒΑΡΟ	<p>Αδυναμία διεκπεραίωσης εργασιών ρουτίνας χωρίς γενικότερη επίπτωση στην λειτουργία της εφαρμογής. .</p> <p>Πρόβλημα το οποίο είναι δυνατόν να παρακαμφθεί βραχυπρόθεσμα, χρίζει ωστόσο περαιτέρω διερεύνησης για την εξεύρεση οριστικής λύσης.</p> <p>Παραδείγματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Σημαντική υποβάθμιση της απόκρισης του συστήματος (performance degradation) - Αδυναμία διεκπεραίωσης μη σημαντικής ή επείγουσας λειτουργίας. 	8
ΣΥΝΗΘΕΣ	<p>Σφάλματα ή δυσλειτουργίες τα οποία έχουν περιορισμένο αντίκτυπο στη λειτουργία του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας ή για τα οποία υπάρχει ικανοποιητική εναλλακτική ή τα οποία έχουν μεγάλο χρονικό περιθώριο αντιμετώπισης.</p> <p>Υποστήριξη σε θέματα που αφορούν λειτουργικά ή τεχνικά θέματα ρουτίνας.</p> <p>Παροχή διευκρινίσεων σχετικών με τις δυνατότητες, την χρήση και την παραμετροποίηση του συστήματος.</p> <p>Παροχή διευκρινίσεων για σφάλματα που προκύπτουν στη χρήση της εφαρμογής.</p>	16

Ως Χρόνος Απόκρισης, ορίζεται το μέγιστο διάστημα που μεσολαβεί από την αναφορά του αιτήματος από το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας, μέχρι τη στιγμή της ανάληψής του προς αξιολόγηση και συστηματική αντιμετώπιση από εξειδικευμένο συνεργάτη του Αναδόχου.

Τα συμβάντα παραλαμβάνονται από το Τμήμα Υποστήριξης και εντάσσονται στις παραπάνω κατηγορίες σε συνεργασία με τον πελάτη. Τονίζεται ιδιαίτερα η σημασία **σωστού χαρακτηρισμού** για την καλύτερη εξυπηρέτηση του ιδίου του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας..

- Χρόνος ισχύος της σύμβασης:3 έτη
- Υπεύθυνος Παραλαβής / επίβλεψης:Πασχαλίδης Σάββας

Φάκελος Προσφοράς

Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να προσκομίσουν τις προσφορές του στο Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας και Πρωτοκόλλου του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας (Τέρμα Μαγνησίας, Σέρρες), μέχρι και την Τρίτη 12- 02-2019 και ώρα 10:00 π.μ.

Ο φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω ενδείξεις:

«ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ» (Πλήρης Επωνυμία, Ταχυδρομική Διεύθυνση, τηλέφωνο, fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον υπάρχει.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Για την υπηρεσία λογισμικού ωρομέτρησης προσωπικού
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (Τ.Ε.Ι.) Κεντρικής Μακεδονίας
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ : Τρίτη 12-02-2019 και
ώρα 10:00 π.μ.

Να μην ανοιχτεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο

Ο φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει:

Οικονομική προσφορά από την οποία να προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.

Κατά την εκτέλεση της παροχής υπηρεσίας ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης

Αναστάσιος Μωυσιάδης
Καθηγητής

Εσωτ. Διανομή:

- avdelas@teicm.gr, για ανάρτηση στο site του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας
- Υπεύθυνος Προδιαγραφών Πασχαλίδης Σάββας τηλέφωνο 23210-49331
- Τμήμα Μισθοδοσίας, Αποζημιώσεων, Προμηθειών και Περιουσίας